

Workshop: Telephoning skills in English



VDM Workshop: Telephoning skills in English

In diesem Workshop lernen Sie, am Telefon sicher auf Englisch aufzutreten. Neben zahlreichen Vokabeln und Redewendungen erhalten Sie nützliche Tipps für das „stressfreie“ Führen von Telefongesprächen.

Typische Situationen aus Ihrem Berufsalltag, in denen Sie mit internationalen Geschäftspartnern und Kollegen kommunizieren, bilden den Fokus des Trainings.



Mögliche Inhalte:

- Gespräche vor- & nachbereiten
- Gespräche annehmen, führen & beenden
- Hilfreiches Vokabular für Telefongespräche
- Zahlen und Daten & Buchstabieren am Telefon
- Telefongespräche kompetent führen
- Rückfragen bei Verständnisproblemen stellen, Notizen machen
- „Erste Hilfe Koffer“ für konkrete Situationen
- Small Talk: nützliche Floskeln und Redewendungen



• 05. April 2017
09:00 – 17:00 Uhr



Karriereschmiede Werdohl
Plettenberger Straße 2
58791 Werdohl



Kirsten Wächter, Sandra Wynand
Avrami Business
Communication

